2026 年 11 月 13 日

【重要】システム障害によるお問い合わせフォーム一時停止のお知らせ

平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。
現在、外部メールサービス（Microsoft 365 / Outlook）において発生している大規模なシステム障害の影響により、当社公式サイトの「お問い合わせフォーム」からお問い合わせ受信、およびメールでのご返信ができない状況となっております。

■ 障害発生日時
2026 年 11 月 13 日（金）未明より継続中

■ 影響範囲
・公式サイト「お問い合わせフォーム」からのご連絡
・当社からのメールによるご返信・ご案内

■ お急ぎのお問い合わせ先
復旧までの間、お急ぎのご用件につきましては、大変お手数ですが下記のお電話にてお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

京都ホテルグループ　　Phone:(075)211-5111

なお、採用のお問い合わせに関しましては、以下より承っております。

マイナビ　　Careermap

皆様には多大なるご不便、ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

株式会社京都ホテル